

„Fox ESS“ garantijos politika, taikoma EP baterijoms

1. Garantijos taikymo sritis

FOXESS CO., LTD., Kinijoje registruota įmonė, kurios registruotas adresas yra Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (toliau – „Fox ESS“), siūlo šią ribotą garantiją savo tiekiamiems produktams (toliau – „Produktas (-ai)“, jei nenurodyta kitaip). Fox ESS, savo nuožiūra, pasilieka teisę atsisakyti pakeisti įrenginį, jei pažeidžiamos šios politikos sąlygos. Ši Fox ESS garantijos politika (toliau – „Politika“) taikoma visose šalyse, kuriose produktas parduodamas per Fox ESS pripažintus partnerius. Produktai, kuriems taikoma ši politika, apima:

- **EP seriją**

Svarbu: „Fox ESS“ teikiama Produktų garantija taikoma išimtinai klientams, kurie laikomi profesionalais, t. y. fiziniams ar juridiniams asmenims, perkančioms produktą ar paslaugą kaip dalį savo profesinės ar verslo veiklos (toliau – „B2B“). Todėl visos šios garantijos nuostatos netaiko nacionalinės teisės aktų ir Europos direktyvų numatytų vartotojų apsaugos įstatymų, išskyrus čia nurodytus atvejus, susijusius su Europos duomenų apsaugos reglamentų (BDAR) nustatytais prievolėmis.

Todėl ši politika taikoma išimtinai pirminiam produkto pirkėjui iš „Fox“ (toliau – „Pirkėjas“), kai Pirkėjas yra platintojas, perpardavėjas arba akredituotas elektrikas (toliau – „Montuotojas“), kuris tiekia produktą kitai šaliai (toliau – „Galutinis vartotojas“), kur produktas yra montuojamas. „Fox ESS“ neatsako už jokių garantinius reikalavimus, kuriuos pateikia šalys, nepriklausančios B2B kategorijai, išskyrus atvejus, nurodytus toliau.

Atkreipkite dėmesį, kad ši garantijos politika taikoma čia išvardytiems konkretiems „Fox ESS“ gaminiams. „Fox ESS“ tiekiamoms pagalbinėms dalims ar papildomiems įrenginiams gali būti taikoma atskira garantijos politika, su sąlyga, kad tokia garantija yra suderinta, parengta ir pasirašyta „Fox ESS“ arba jos filialų. Filialas – tai įmonė, priklausanti tai pačiai įmonių grupei kaip „Fox ESS“, kuriai būdingi tiesioginiai arba netiesioginiai kontrolės santykiai.

Ši politika neturėtų būti laikoma produkto ilgaamžiškumo garantija, taip pat ji neapima jokių kitų produkto savybių, išskyrus čia nurodytas.

Šios politikos galiojimas priklauso nuo to, ar iš „Fox ESS“ įsigytas produktas bus laiku užregistruotas „Fox ESS“ stebėjimo platformoje adresu: www.foxesscloud.com – laikantis ten nurodytų veiksmų – ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo produkto įdiegimo. Pagal šią politiką įsigyti ir jos taikymo sričiai priskiriami produktai turi likti prisijungę prie interneto visą garantinio laikotarpio trukmę, kad būtų užtikrintas garantijos galiojimas. Jei dėl tinklo problemų ar kitų priežasčių, nesusijusių su „Fox ESS“ atnaujinimais ar įgaliojais įsikišimais, produktas atsijungia nuo interneto, atsijungimo laikotarpis neturi viršyti 6 mėnesių per 12 mėnesių. Be to, garantiniai reikalavimai turi būti pateikti per 3 mėnesius nuo paskutinio prisijungimo prie interneto, kitaip ši politika bus laikoma negaliojančia.

Siekiant užtikrinti „Fox ESS“ teikiamų paslaugų tęstinumą, bendrovė turi turėti galimybę garantinio laikotarpio metu nuotoliniu būdu atnaujinti keitiklių ir baterijų programinę įrangą. Sutikimas dėl atnaujinimo turi būti suteiktas gavus „Fox ESS“ pranešimą apie tokio įsikišimo būtinybę. Pirkėjas sutinka gauti tokį sutikimą iš anksto ir ne tik iš galutinio vartotojo. Jis taip pat sutinka laikytis privatumo įstatymų, ypač susijusių su asmens duomenų perdavimu pagal taikytinus nacionalinius ir tarptautinius duomenų apsaugos reglamentus (BDAR).

Pirkėjas pripažįsta, kad tokie atnaujinimai gali laikinai sutrikdyti Produktų veikimą. Įrengdamas keitiklius ir baterijas bei prijungdamas juos prie „Fox ESS“ stebėjimo portalą, Pirkėjas sutinka su periodiniais atnaujinimais be išankstinio įspėjimo. Nepaisant nurodytos privatumo teisių apsaugos, jei internetinis atnaujinimas negali būti užbaigtas, „Fox ESS“ pasilieka teisę susisiekti su klientu, naudodama stebėjimo platformoje pateiktą kontaktinę informaciją, siekdama palengvinti veiksmus, būtinus atnaujinimui užbaigti.

2. Sutarties šalys

„Galutinis vartotojas“ pagal šią garantiją yra bet kuris asmuo, kuris yra sistemos savininkas ir jos neįsigijo perparduoti ar įdiegti trečiųjų šalių vardu vykdydamas savo nepriklausomą verslą ar profesinę veiklą. Tai taikoma nepriklausomai nuo to, kas įsigijo sistemą.

Be reikalavimų, kylančių iš šių garantijų, galutinis vartotojas taip pat turi įstatymuose numatytas teises pareikšti pardavėjui pretenzijas dėl atsakomybės už produktą ir jo trūkumų. Pažymėtina, kad kalbant apie vartotojų teisių apsaugos įstatymų taikymą, kurį ši politika, atsižvelgiant į jos pobūdį kaip B2B sutarties, netaiko, pardavėjas gali būti ne „Fox ESS“. Ši gamintojo garantija nepakeičia ir neapriboja šių galutiniam vartotojui galimai palankesnių teisių.

3. Garantinis laikotarpis

Standartinė produktų veikimo garantija galioja 120 mėnesių nuo įrengimo dienos, bet ne ilgiau kaip 126 mėnesius nuo produkto pagaminimo dienos (priklausomai nuo to, kuri data yra ankstesnė). Produkto registracija (žr. 9 skyrių) bet kuriuo atveju turi būti atlikta per „Fox ESS“ svetainę <https://warranty.foxesscloud.com/> per 36 mėnesius nuo pagaminimo dienos.

4. Garantijos apimtis ir apribojimai

„Fox ESS“ atsakomybė pagal šią politiką apsiribos produkto pakeitimu, remontu, pinigų grąžinimu ir kompensacija. Pakeistiems ar suremontuotiems produktams bus taikoma likusi pradinio veikimo garantijos trukmė. Bet kuriuo atveju produkto pakeitimas nesuteikia pagrindo pratęsti pradinės veikimo garantijos trukmę.

BENDRA „Fox ESS“ ATSAKOMYBĖ, JEI TOKIA YRA, DĖL ŽALOS AR KITOKIOS PRIEŽASTYS, NEVIRŠYS ATSAKOMYBĖS RIBOS, APIE KURIAŲ ABIPUSIAI SUSITARTA TIEKIMO SUTARTYJE AR PIRKIMO UŽSAKYME TARP „Fox ESS“ IR PIRKĖJO; IR JEI TOKIA ATSAKOMYBĖ TEN NĖRA NUSTATYTA, BENDRA ATSAKOMYBĖ NEVIRŠYS „Fox ESS“ ARBA JOS FILIALŲ PARDUOTŲ PRODUKTŲ SUTARTIES VERTĖS.

Pirkėjas pripažįsta, kad minėti atsakomybės apribojimai yra esminė šalių susitarimo dalis ir kad be tokių apribojimų produktų pirkimo kaina būtų žymiai kitokia. Kai kuriose jurisdikcijose atsakomybės išimtys yra ribojamos arba neleidžiamos; todėl ši nuostata gali būti netaikoma pirkėjui toje jurisdikcijoje. Kai kuriose jurisdikcijose neleidžiama riboti žalos atlyginimo išimčių; todėl minėti apribojimai ar išimtys gali būti netaikomi pirkėjui tose jurisdikcijose.

Ši ribota garantija neturi įtakos jokioms papildomoms teisėms, kurias pirkėjas turi pagal savo jurisdikcijos įstatymus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą. Kai kurios valstijos ar šalys neleidžia atsisakyti atsakomybės už netiesioginius ar pasekminius nuostolius arba juos riboti; todėl šioje ribotos garantijos deklaracijoje nurodyti apribojimai ar atsisakymai gali būti netaikomi tose vietovėse.

5. Našumo garantijos sąlygos

„Fox ESS“ garantuoja ir pareiškia, kad Produktas išlaiko ne mažiau kaip 70 % nominalios energijos 10 metų nuo pirminio įrengimo datos arba minimalią energijos efektyvumą (baterijos „energijos efektyvumas“ reiškia bendrą energijos kiekį, kurį baterija gali tvarkyti arba saugoti per savo tarnavimo laiką, paprastai išreiškiamą kilovatvalandėmis (kWh)), kaip nurodyta lentelėje žemiau (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau), kai baterijų sistema eksploatuojama pagal produkto vadove nurodytas specifikacijas. Terminas „nominalioji energija“ šiame dokumente reiškia pradinę produkto vardinę talpą, nurodytą ant produkto etiketės.

10 metų veikimo garantijos sąlygos: i. Aplinkos temperatūra, kai naudojami produktai, neturi būti žemesnė nei -10 °C (14 °F) arba aukštesnė nei 50 °C (122 °F). ii. 10 metų energijos pralaidumas turi būti mažesnis nei nurodyta žemiau esančioje lentelėje.

Produktas	Nominali energija	Energijos srautas
EP5	5,18 kWh	16,59 MWh
EP6	5,76 kWh	18,43 MWh
EP11	10,36 kWh	33,15 MWh
EP12	11,52 kWh	36,86 MWh

Matavimo sąlygos:

1. Aplinkos temperatūra: 25–30 °C (77–86 °F)
2. Pradinė akumuliatoriaus temperatūra pagal BMS: 25–30 °C
3. Srovės ir įtampos matavimas akumuliatoriaus nuolatinės srovės pusėje
4. Rekomenduojamos įkrovimo/iškrovimo sąlygos:

Įkrovimas:

EP5/11: Rekomenduojama įkrovimo srovė (CC-CV): 13,5 A, maksimali nuolatinė įkrovimo srovė: 27 A

Išjungimo srovė pastovios srovės / pastovios įtampos etapo metu: 2 A, didžiausia įkrovimo srovė (5 s): 32,4 A EP6/12: rekomenduojama įkrovimo srovė (CC-CV): 15 A, didžiausia nuolatinė įkrovimo srovė: 30 A

Išjungimo srovė pastovios srovės / pastovios įtampos fazės metu: 2 A, Maksimali įkrovimo srovė (5 s): 36 A

Iškrovimas:

EP5/11: (CC-CV) Maksimali iškrovos srovė: 50 A, Maksimali iškrovos srovė (60 s): 65 A EP6/12:

(CC-CV) Maksimali iškrovos srovė: 30 A, Maksimali iškrovos srovė (60 s): 65 A

Galutinis paaiškinimas priklauso „Fox Ess“.

Garantijos pratęsimas:

„Fox ESS“ gaminių garantijos pratęsimą galima įsigyti tiesiogiai iš „Fox ESS“ arba per įgaliotuosius platintojus per ne ilgiau kaip 12 mėnesių nuo produkto pirminės įrengimo datos. Garantijos pratęsimas suteikia papildomą apsaugą nuo bet kokių gedimų ar sutrikimų, įvykusių pasibaigus standartiniam garantijos laikotarpiui, užtikrinant didesnę saugumą ir investicijų apsaugą. Norėdami gauti daugiau informacijos apie pratęsimo kainą ir sąlygas, kreipkitės į „Fox ESS“ arba įgaliotą platintoją.

Akumuliatoriaus talpos išplėtimas:

Galima užsisakyti akumuliatoriaus talpos išplėtimą saugojimo sistemai iš „Fox ESS“ arba per įgaliotuosius platintojus ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo pirminės įrengimo datos. Išplėtimas leidžia padidinti sistemos saugojimo talpą, padidinti jos autonomiją ir saugoti daugiau energijos, kad būtų patenkinti augantys energijos poreikiai. Išplėtimui gali prireikti įdiegti papildomus akumuliatorių produktus arba atnaujinti esamą sistemą. Norėdami gauti išsamią informaciją apie galimas parinktis ir susijusias išlaidas, kreipkitės į „Fox ESS“ arba įgaliotą platintoją.

6. Ribota atsakomybė

Šie atvejai yra aiškiai išbraukti iš šios politikos taikymo srities. Todėl garantija netaikoma šiais atvejais:

- Netinkamas produkto (-ų) įrengimas ir (arba) įrengimas, kurį atliko neakredituotas montuotojas; neatitikimas numatytam naudojimui arba įrengimo ir eksploataavimo instrukcijoms, galiojusioms įrengimo metu, ypač tais atvejais, kai nebuvo laikomasi nustatytų ribų dėl įrengimo vietos, aplinkos drėgmės ir temperatūros; arba jei akumuliatoriaus išplėtimas nebuvo atliktas pagal gamintojo specifikacijas (konkrečias sąlygas rasite instrukcijoje).
- Neleistini pakeitimai, remontas ar kiti veiksmai, kuriuos atliko galutinis vartotojas ar trečioji šalis be „Fox ESS“ ir (arba) jos filialų patvirtinto mokymo ir be „Fox ESS“ ir (arba) jos filialų leidimo, ypač

kai naudojamos dalys ir priedai, kurie neatitinka originalių „Fox ESS“ ir (arba) jos filialų specifikacijų arba kurių naudojimas nėra patvirtintas „Fox ESS“ ir (arba) jos filialų.

- Netinkamas arba reikalavimų neatitinkantis naudojimas, montavimas, paleidimas arba eksploatavimas.
- Netinkamas Produkto laidų sujungimas, sukeliantis elektros lanką arba Produkto ar jo dalių pažeidimus.
- Netinkamas arba piktnaudžiavimas produktu (-ais) montuotojo arba galutinio vartotojo, įskaitant, bet neapsiribojant, žalą, atsiradusią dėl produkto nukritimo montavimo metu.
- Netinkamų jungčių naudojimas, pvz., kai montuotojas sumontavo produktą naudodamas kitos markės ir (arba) modelio jungtis nei tos, kurios buvo pateiktos su produktu.
- Produkto pažeidimai, kilę dėl kitų sistemos dalių.
- Force majeure, įskaitant atmosferos reiškinius, pvz., audros, žaibo, elektros šuolių, gaisro, perkūnijų, potvynių ir panašių reiškinių padarytą žalą.
- Žala, atsiradusi transportuojant Produktą (-us).
- Defektai, kurie neturi įtakos tinkamam Produkto (-ų) veikimui, pvz., estetiški trūkumai ir natūralus nusidėvėjimas.
- Neteisėtas produkto (-ų) remontas ir pakartotinis montavimas.
- Jei montuotojas nesilaikė 9 skyriuje aprašytos garantinio reikalavimo pateikimo tvarkos ir (arba) nepateikė „Fox ESS“ tinkamų defekto įrodymų ir (arba) neatliko bandymo vietoje.
- Nesilaikymas saugos taisyklių ir (arba) naudojimo instrukcijų, nurodytų Produkto naudojimo vadove.
- Gilus išsikrovimas arba vidinis elementų disbalansas dėl pirkėjo ar galutinio vartotojo neatsargumo, įskaitant atvejus, kai baterijos yra išjungtos ilgą laiką arba yra tokios būklės, kuri trukdo jų normaliam veikimui.
- Garantija bus sustabdyta, jei reikalingas programinės įrangos atnaujinimas, o galutinis vartotojas arba dabartinis vartotojas nesuteikia prieigos prie produkto, kol atnaujinimas nebus baigtas. Prieiga gali būti suteikta nuotoliniu būdu (be papildomų išlaidų) arba vietoje. Ši garantijos išimtis taikoma problemoms, kylančioms dėl laukiamų programinės įrangos atnaujinimų, jei vėlavimas nebuvo sukeltas „Fox ESS“.
- Jei per nustatytą laiką nesiregistruojamas keitiklis ir „Fox ESS“ baterijos „Fox ESS“ stebėjimo portale arba jei jie yra registruoti, bet neaktyvūs ilgiau nei 6 mėnesius, nes tokios sąlygos apsunkina problemų priežasčių analizę ir nustatymą garantinio laikotarpio metu.

7. Produkto keitimas ir kompensacija

Jei produktai rinkoje nebėra prieinami, „Fox ESS“ savo nuožiūra gali juos pakeisti alternatyviu produktu, turinčiu lygiavertę funkcijas ir našumą.

Ši garantija neapima jokių atsitiktinių ar netiesioginių nuostolių, atsirandančių dėl pateikto produkto gedimų, sutrikimų ar defektų. Konkrečiai:

- a) „Fox ESS“ ir jos filialai neatsako už jokią žalą pirkėjo ar trečiųjų šalių turtui, įskaitant, bet neapsiribojant, žalą pastatams, transporto priemonėms, įrangai ar kitam materialiam turtui.
- b) Nėra numatyta jokia kompensacija ar atlyginimas už energijos sąnaudas ar eksploatacijos išlaidas, kurias pirkėjas patyrė dėl sistemos gedimų, įskaitant bet kokį elektros ar kitų paslaugų kainų padidėjimą.
- c) Laikantis įstatymų ribų, „Fox ESS“ neprisiima jokios atsakomybės už trečiųjų šalių asmenų sužalojimus ar turtui padarytą žalą, kilusią dėl sistemos naudojimo ar gedimų.
- d) Jokios nuostolių, susijusių su prarastomis pajamomis, verslo galimybėmis ar pirkėjo, galutinio vartotojo ar trečiųjų šalių veiklos sutrikimais, nebus atlyginamos.
- e) „Fox ESS“ neatsako už netiesioginius, ypatingus, baudžiamuosius ar pavyzdinius nuostolius, atsirandančius dėl sistemos naudojimo, nepriklausomai nuo priežasties, ar jie kiltų dėl sutarties, delikto, griežtosios atsakomybės ar kitais pagrindais.
- f) Jokios išlaidos, susijusios su sistemos remontu ar pakeitimu, nėra padengiamos garantija, nebent tai būtų aiškiai nurodyta čia aprašytose sutarties sąlygose arba papildomose sutartyse, dėl kurių šalys konkrečiai susitarė.
- g) Garantija yra ribota laiko atžvilgiu ir neapima ilgesnio nei nurodytas laikotarpio; bet kokie reikalavimai dėl žalos atlyginimo turi būti pateikti per nurodytą terminą, kitaip reikalavimas bus anuliuotas.

Pasirašydamas tiekimo sutartį arba priimdamas Produktų pirkimo užsakymą, Pirkėjas patvirtina, kad supranta ir be išlygų sutinka su aukščiau nurodytais apribojimais.

8. Išimties

Ši politika netaikoma komponentams, kurių „Fox ESS“ iš pradžių nepardavė kaip sistemos dalį. Tai taip pat apima

sistemos komponentus, kuriuos pateikė galutinis vartotojas arba montuotojas ir kurie gali būti tos pačios markės ir (arba) modelio kaip ir „Fox ESS“ pateikti komponentai.

Norint gauti visą „Fox ESS“ garantiją, keitiklis ir baterijos turi būti užregistruoti „Fox ESS“ stebėjimo platformoje (www.foxesscloud.com) per 6 mėnesius nuo įrengimo ir likti prisijungę prie interneto per visą garantinį laikotarpį. „Fox ESS“ reikalauja galimybės nuotoliniu būdu atnaujinti keitiklių ir baterijų programinę įrangą garantinio laikotarpio metu. Pirkėjas pripažįsta, kad šie atnaujinimai gali laikinai sutrikdyti jų veikimą. Įrengdamas keitiklius ir baterijas bei prijungdamas juos prie „Fox ESS“ stebėjimo portalo, Pirkėjas sutinka su periodiniais atnaujinimais be išankstinio įspėjimo. Jei internetinis atnaujinimas negali būti užbaigtas, „Fox ESS“ pasilieka teisę susisiekti su Galutiniu vartotoju naudodama stebėjimo platformoje pateiktą kontaktinę informaciją. Šis kontaktas bus naudojamas tik veiksams, būtiniais atnaujinimui užbaigti, palengvinti. „Fox ESS“ užtikrina, kad kontaktinė informacija bus tvarkoma laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir galiojančių duomenų apsaugos įstatymų. Informacija bus naudojama tik su atnaujinimu susijusios pagalbos tikslais ir nebus perduodama tretiesiems asmenims be galutinio vartotojo sutikimo, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai. Galutinis vartotojas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą dėl duomenų tvarkymo, taip pat pasinaudoti savo teisėmis pagal BDAR, įskaitant teisę susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti ir nesutikti su duomenų tvarkymu.

Pirkėjas privalo palengvinti „Fox ESS“ ir galutinio vartotojo ryšį, pateikdamas informaciją, reikalingą veiksmingam bendravimui užtikrinti. Be to, pirkėjas privalo įgyvendinti visas būtinas atitikties procedūras, susijusias su privatumu, kaip to reikalauja BDAR. Tai apima galutinio vartotojo informavimą apie asmens duomenų tvarkymą, reikiamo sutikimo gavimą ir tinkamų priemonių taikymą asmens duomenims apsaugoti pagal galiojančius teisės aktus. „Fox ESS“ neatsako už pirkėjo įsipareigojimų nesilaikymą.

9. Garantijos galiojimo sąlygos

Išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai, ši garantija galioja tik tuo atveju, jei tenkinamos visos šios sąlygos:

9.1 Registracija stebėjimo portale

Norint prijungti įrenginį prie tinklo ir įjungti jo veikimo stebėjimą, jį būtina užregistruoti internetiniame stebėjimo portale www.foxesscloud.com. Registracija turi būti atlikta per 6 mėnesius nuo įrenginio įdiegimo dienos, kitaip garantija bus panaikinta. Palaikant prietaiso prisijungimą prie interneto, galima nuolat stebėti, rinkti veikimo duomenis, lengviau analizuoti anomalijas ir greitai nustatyti bet kokius gedimus. Be to, tai leidžia greitai imtis veiksmų, gauti periodines ataskaitas, programinės įrangos atnaujinimus ir nuotolinę techninę pagalbą, užtikrinant efektyvesnę sistemos valdymą ir prevencinę priežiūrą. Jei per nurodytą laiką nepavyks prijungti keitiklio ir akumulatoriaus prie interneto, garantija bus panaikinta.

9.2 Garantijos sertifikato registracija

Garantijos sertifikatas turi būti užregistruotas svetainėje <https://warranty.foxesscloud.com>. Produkto registracija turi būti atlikta per toje svetainėje nurodytą laikotarpį; priešingu atveju garantija bus panaikinta. Bet kuriuo atveju visos garantijos turi būti užregistruotos per trisdešimt šešis (36) mėnesius nuo įrengimo datos, aiškiai išskyrus bet kokią garantinę apsaugą vėlyvos registracijos atveju. Tačiau, jei įmanoma, rekomenduojama užbaigti registraciją ne vėliau kaip per šešias (6) savaites nuo produkto įrengimo ir paleidimo datos. Garantijos sertifikato registracija leidžia nustatyti garantijos pradžios datą ir apibrėžti garantijos galiojimo laikotarpį, kuris skiriasi priklausomai nuo produkto modelio. Jei garantijos sertifikatas nebus užregistruotas per nurodytą laikotarpį, garantija bus panaikinta.

9.3 Garantijos sertifikato registracijai reikalingi duomenys

Registruojant garantijos sertifikatą reikalinga ši informacija:

1. Gaminio modelį
2. Gaminio serijos numerį
3. Įrengimo datą
4. Kliento vardą ir pavardę
5. Įrengimo pašto kodą
6. Pilnas montavimo adresas
7. Montuotojo įmonės pavadinimas

10. Garantinio reikalavimo pateikimo tvarka

Pirkėjo pareiga yra susisiekti su „Fox ESS“ gedimo atveju, pateikiant šią informaciją, kitaip politika nebus taikoma:

- Montuotojo pavadinimas
- Produkto modelis
- Gedimo kodas
- Gedimo aprašymas
- Kontaktiniai duomenys

„Fox ESS“ gali paprašyti pateikti papildomą informaciją, priklausomai nuo gedimo aplinkybių. „Fox ESS“ atliks arba organizuos produkto bandymus ir gali patarti montuotojui padaryti nuotraukas arba nufilmuoti vaizdo įrašus patikrinimo tikslais. RMA forma bus užpildyta, pridėjus įrodymus ir bet kokią papildomą informaciją, kurios paprašė „Fox ESS“. RMA formai bus suteiktas unikalus bilieta numeris, kad būtų galima stebėti prašymo eigą. „Fox ESS“ apdoroja prašymą ir jį patvirtina per 5 darbo dienas (priklausomai nuo produkto prieinamumo) bei išsiunčia pakeičiamą produktą. Kai pakeitimas bus atliktas, montuotojas privalo bendradarbiauti su „Fox ESS“, kad per trisdešimt (30) dienų nuo pakeitimo gavimo būtų organizuotas pakeisto defektuoto produkto grąžinimas.

Jei tariamai defektuotas produktas grąžinamas „Fox ESS“ pagal šią politiką, o „Fox ESS“ nustato, kad jame nėra defektų, dėl kurių jis atitiktų keitimo reikalavimus pagal šią politiką, arba dėl ribotos atsakomybės, kaip nurodyta 6 skyriuje, „Fox ESS“ už kiekvieną produktą ims fiksuotą tikrinimo mokestį ir (arba) sieks susigrąžinti visas keitimo produkto išlaidas.

Pastaba: bet koks produkto pakeitimas visais atvejais turi būti patvirtintas „Fox ESS“. Bet koks produkto pakeitimas, atliktas be „Fox ESS“ sutikimo, panaikins susijusį reikalavimą.

11. Duomenų apsauga

Siekdama įgyvendinti šią garantiją, „Fox ESS“ renka, tvarko ir naudoja duomenis, kuriuos registracijos metu pateikia klientas ir debesų sistema, kaip aprašyta 2 punkte. Surinkti duomenys bus naudojami išimtinai garantinio aptarnavimo tikslais ir bet kokiems remonto darbams atlikti. Prireikus „Fox ESS“ gali perduoti šiuos duomenis trečiajai šaliai – elektros įrangos bendrovei ar kitiems „Fox ESS“ paskirtiems atstovams, atsakingiems už remontą, užtikrindama, kad šios šalys tvarkytų duomenis laikydamosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR).

Be to, „Fox ESS“ renka duomenis apie sistemos veikimą ir būklę per internetinį ryšį, siekdama stebėti veikimą ir užtikrinti saugumą. Šie duomenys bus tvarkomi siekiant apsaugoti galutinio vartotojo privatumą ir naudojami tik nurodytais tikslais. Pirkėjas privalo informuoti galutinį vartotoją apie jo teises pagal BDAR, įskaitant teisę susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti ir nesutikti su duomenų tvarkymu. „Fox ESS“ įsipareigoja užtikrinti, kad visos duomenų tvarkymo procedūros atitiktų galiojančius teisės aktus.

12. Išlaidos, jei garantija netaikoma

Jei „Fox ESS“ pateikiami garantiniai reikalavimai ir nustatoma, kad garantijos sąlygos nėra įvykdytos, visas išlaidas, patirtas reikalavimo tikrinimo proceso metu, padengs galutinis vartotojas. Tai apima, bet neapsiriboja, „Fox ESS“ patirtas darbo sąnaudas, susijusias su sistemos patikrinimu ar akumulatoriaus produkto apžiūra, įskaitant bet kokias išlaidas, susijusias su komponentų išmontavimu ir (pakartotiniu) montavimu.

Tačiau galutinis vartotojas bus atleistas nuo šių išlaidų, jei galės įrodyti, kad garantinis reikalavimas buvo pagrįstas ir pripažintas atsižvelgiant į aplinkybes reikalavimo pateikimo metu.

„Fox ESS“ įsipareigoja tvarkyti bet kokią asmeninę informaciją, kurią galutinis vartotojas pateikia šio proceso metu, laikydamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir užtikrins, kad duomenys būtų tvarkomi teisėtai, sąžiningai ir skaidriai.

13. Ginčų sprendimas

Ginčų, susijusių su garantiniais reikalavimais, atveju tokie ginčai bus perduoti ir galutinai išspręsti pagal taikytinas teisės nuostatas ir ginčų sprendimo procedūras, nurodytas pirkimo sutartyje arba pirkimo užsakyme tarp pirkėjo ir „Fox ESS“. Jei šiame dokumente tokia nuostata nėra numatyta, ginčai bus perduoti kompetentingam teismui pardavėjo kilmės šalyje, toje apygardoje, kurioje yra įsikūręs pardavėjas.

14. Force majeure

„Fox ESS“ neatsako pirkėjui, galutiniam vartotojui ar trečiosioms šalims už bet kokią pardavimo sąlygų, įskaitant šią ribotą garantiją, nevykdymą ar vėlavimą dėl force majeure priežasčių, karų, riausių, streikų, darbo jėgos, tinkamų ir pakankamų medžiagų ar pajėgumų trūkumo, techninių ar veikimo sutrikimų ir bet kokių nenumatytų įvykių, kurių ji negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokius technologinius ar fizinius įvykius ar sąlygas, apie kurias parduodant Produktus ar pateikiant garantinį reikalavimą nebuvo pagrįstai žinoma ar suprantama.

15. Nepriklausomos garantijos

Pirkėjas turi teisę pateikti pretenzijas pagal kiekvieną iš aukščiau išvardytų garantijų; tačiau, jei garantinės pretenzijos kyla dėl kelių ribotų garantijų dėl vieno defekto, ir „Fox ESS“ pašalina tą defektą, kaip nurodyta aukščiau, bus laikoma, kad „Fox ESS“ išsprendė visas taikytinas garantines pretenzijas, kylančias dėl to defekto.

16. Kitos nuostatos

Produktų remontas, keitimas ar papildomų produktų pateikimas nesukuria naujų garantijos sąlygų ir nepratęsia šios ribotos garantijos pradinį sąlygų. Pakeisti produktai tampa „Fox ESS“ nuosavybe, ir bendrovė juos pašalins. „Fox ESS“ pasilieka teisę pateikti kitokio tipo produktą (skirtingo dydžio, spalvos, formos ir (arba) galios), jei pretenzijos pateikimo metu „Fox ESS“ nutraukia keičiamų produktų gamybą. Ribota garantija gali būti suteikta, „Fox ESS“ nuožiūra ir priklausomai nuo galimybių, įvairiomis kalbomis kaip nemokamas vertimas.

17. Papildomos teisinės teisės

Be „Fox ESS“ suteiktos garantijos, galutinis vartotojas ar montuotojas turi įstatymų numatytas teises, kurios nebus apribotos ar pakeistos šia garantija. Nepaisant šios politikos 1 straipsnio nuostatų, „Fox ESS“ tiekiamiems produktams taikomos garantijos, kurių negalima atmesti pagal vartotojų apsaugos įstatymus toje šalyje ar teritorijoje, kurioje produktas yra įdiegtas.

Jei bet kuri šios ribotos garantijos dalis, nuostata ar sąlyga arba jos taikymas bet kuriam asmeniui ar aplinkybėms bus laikoma negaliojančia, niekinė ar neįgyvendinama, toks sprendimas neturės įtakos ir nepaveiks visų kitų šios ribotos garantijos dalių, nuostatų, sąlygų ar taikymų. Šiuo tikslu tokios kitos šios ribotos garantijos dalys, nuostatos, sąlygos ar taikymas laikomi atskiriamais.

Kontaktinė informacija

- **Pavadinimas:** FOXESS CO., LTD.
- **Adresas:** Nr. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Kinija
- **El. paštas:** service@fox-ess.com
- **Interneto svetainė:** www.fox-ess.com

Šis dokumentas yra išverstas iš anglų kalbos automatinio būdu. Nors buvo dedamos pastangos užtikrinti vertimo tikslumą, gali pasitaikyti netikslumų ar neatitikimų.

Esant bet kokiems neatitikimams, neaiškumams ar ginčams dėl dokumento turinio, viršenybė teikiama originaliai dokumento versijai anglų kalba, kurią pateikia gamintojas savo oficialioje interneto svetainėje www.fox-ess.com.